



Technické detaily tarifů

společnosti ALIONET CZ s.r.o. Kořískova 20 621 00 Brno, IČ: 283 55 041

specifikace dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

účinné od 1.1.2021

vyplývající z povinnosti z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015

Změna tarifu je možná pouze 1x za měsíc, změna se projeví na počátku dalšího měsíce.

Změna rychlosti je zdarma. Rychlost určená tarifem je maximální dosažitelná.

Vyúčtování se provádí zpětně, za předcházející měsíc, nebo je možná platba na 6 nebo 12 měsíců předem.

Je možno objednat veřejnou, statickou, IP adresu (v4) za cenu 100,- Kč / měsíčně.

Tarify Optika 200 a Optika 1000 nabízíme od 1.1.2025.

Označení služby	Tarif 290 Bezdrátové připojení	
	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	4,5 Mbit/s	2 Mbit/s
Běžně dostupná	9 Mbit/s	3 Mbit/s
Maximální	15 Mbit/s	5 Mbit/s
Inzerovaná	15 Mbit/s	5 Mbit/s

Označení služby	Tarif 490 Bezdrátové připojení	
	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	15 Mbit/s	6 Mbit/s
Běžně dostupná	30 Mbit/s	12 Mbit/s
Maximální	50 Mbit/s	20 Mbit/s
Inzerovaná	50 Mbit/s	20 Mbit/s

Označení služby	Tarif Optika 200	
	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	60 Mbit/s	30 Mbit/s
Běžně dostupná	120 Mbit/s	60 Mbit/s
Maximální	200 Mbit/s	100 Mbit/s
Inzerovaná	200 Mbit/s	100 Mbit/s

Označení služby	Tarif Optika 1000	
	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	240 Mbit/s	120 Mbit/s
Běžně dostupná	480 Mbit/s	240 Mbit/s
Maximální	800 Mbit/s	400 Mbit/s
Inzerovaná	800 Mbit/s	400 Mbit/s

ALIONET CZ s.r.o. IČ: 28355041, DIČ: CZ28355041

Číslo účtu: 2000534706 / 2010 Telefon: +420 608 959 177 Email: info@alionet.cz

www.alionet.cz



Garantovaná kvalita služby

Popis velké trvající a velké opakující se odchylky:

Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je zároveň minimální nabízenou úrovní kvality služby přístupu k internetu. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 60 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

Minimální zaručená úroveň kvality odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30% maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky. V případě sjednání služby garantované linky, se běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat rovná v denním průměru (tj. za 24 hodin) 90 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. V případě sjednání služby garantované linky může minimální rychlost stahování a odesílání dat nárazově klesnout až na 80 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky

Informace o právu reklamovat službu spotřebitelem v případě velké trvající a velké opakující se odchylky:

V případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat linku technické podpory Poskytovatele na tel. č. 608 959 177 od pondělí – pátek od 09:00 do 17:00, nebo může napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele info@alionet.cz a případně reklamovat tuto či jinou službu.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Tel.: na tel. č. 608 959 177 nebo e-mail: info@alionet.cz www.alionet.cz
Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby;